



---

# **RAPORT VJETOR** **2024**





---

# **RAPORT VJETOR 2024**

## LISTA E AKRONIMEVE

|            |                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------|
| CiviKos    | Platforma CiviKos                                         |
| OSHC       | Organizatë e Shoqërisë Civile                             |
| ZK         | Zyra e Kryeministrit                                      |
| ZQM        | Zyra për Qeverisje të Mirë                                |
| Strategjia | Strategjia Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile |
| MAPL       | Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal              |
| MFPT       | Ministritë së Financave, Punës dhe Transfereve            |
| MPB        | Ministria e Punëve të Brendshme                           |
| MD         | Ministria e Drejtësisë                                    |
| AIP        | Agjencinë për Informim dhe Privatësi                      |
| KCSF       | Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile                     |
| USAID      | The United States Agency for International Development    |
| CEA        | Programi për Angazhim Qytetar                             |
| NED        | National Endowment for Democracy                          |
| BE         | Bashkimi Evropian                                         |
| ECNL       | European Centre for Not-for-Profit Law                    |
| CDF        | Community Development Fund                                |



# PËRMBAJTJA

## 7 Hyrje

### 8 1. BASHKËPUNIMI SHOQËRI CIVILE - QEVERI

#### 8 1.1 Programi për Angazhim Qytetar (Citizen Engagement Activity - CEA)

9 Grupet tematike të shoqërisë civile

9 Aktivitetet për hartimin e Strategjisë së re Qeveritare

10 Takimet e Grupit Punues për hartimin e Strategjisë Qeveritare

11 Takime me organizata të shoqërisë civile

12 Monitorimi dhe vlerësimi i zbatimit Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023

12 Raporti i Monitorimit

13 Raporti i vlerësimit

14 Punëtoritë e Grupit Punues

16 Vizita Studimore në Bullgari

16 Takimet me Përfaqësues të OShC-ve që Ofrojnë Shërbime

17 Punëtorja me Përfaqësues të Institucioneve Publike

18 Punëtorja me Grupin Punues dhe Zyrtarë të Prokurimit Publik

19 Hartimi i Udhëzuesit për Zbatimin e Udhëzimit Administrativ

19 1.2 Përzgjedhja e anëtareve të shoqërisë civile në trupa të ndryshëm publik

### 21 2. FUQIZIMI I DEMOKRACISË LOKALE

#### 21 2.1 Projekti “Përforcimi i Zërave Lokal Përmes Pjesëmarrjes Aktive”

21 Bashkëpunimi dhe Avokimi me Institucionet Publike

23 Analiza Ligjore mbi Kompensimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale

23 Udhëzuesi për Organizimin dhe Funksionimin e Këshillave Lokale

24 Sesion Pune për Koordinimi Institucional për Kompensimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale

25 Punëtoritë dhe Sesionet Informuese regionale

27 Promovimi i Platformës KerkoQasje.com dhe Bashkëpunimi me AIP

27 Prezantimi i CiviKos në Konferencën e Budapestit

### 29 3. MBROJTJA E TË DHËNAVE DHE SIGURIA KIBERNETIKE

#### 29 3.1. Projekti “Fuqizimi i Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe Sigurisë Kibernetike në të gjithë Sektorët në Kosovë”

29 Hartimi i Rregullores për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Informim dhe Privatësi

30 Trajnimi për trajnerë për privatësinë e të dhënave personale dhe sigurinë kibernetike

31 Trajnim dhe Certifikimi i Avancuar për Mbrojtjen e të Dhënave për Zyrtarët e Kosovës për Mbrojtjen e të Dhënave

31 Programi i praktikës për të rinj në Agjencinë për Informim dhe Privatësi

32 Ndërgjegjësimi mbi sigurinë kibernetike dhe mbrojtjen e të dhënave tek OShC-të në Kosovë

### 35 4. ZHVILLIMI I BRENDSHËM I SEKRETARIATIT TË PLATFORMËS CIVIKOS DHE SHËRBIMET PËR ANËTARËT

35 Shërbimi informues i Sekretariatit të CiviKos ndaj organizatave anëtare gjatë vitit 2024



## HYRJE

Gjatë vitit 2024, puna e Sekretariatit të CiviKos është përqendruar në forcimin e partneritetit ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike, si dhe në përkrahjen e vazhdueshme për organizatat anëtare të platformës. Përmes një sërë aktiviteteve gjithëpërfshirëse, CiviKos ka synuar të avancojë transparencën, dialogun konstruktiv dhe pjesëmarrjen qytetare në proceset vendimmarrëse, duke ndërtuar ura bashkëpunimi ndërmjet sektorit civil dhe atij publik.

Viti 2024 shënoi angazhimin intensiv të CiviKos në hartimin e Strategjisë së re Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile, përmes bashkë-udhëheqjes së procesit, koordinimit të grupeve tematike dhe organizimit të konsultimeve me organizatat e shoqërisë civile. Ky proces ka qenë një ndër prioritetet kyçe të platformës, duke reflektuar angazhimin për një përfshirje më substanciale të shoqërisë civile në politikat publike.

Një tjetër shtyllë e rëndësishme e punës gjatë vitit ka qenë fuqizimi i mekanizmave lokalë të demokracisë, përmes projektit “Përforsimi i Zërave Lokal përmes Pjesëmarrjes Aktive”, i cili ka përfshirë bashkëpunimin me komunat dhe institucionet qendrore, analizën e kornizës ligjore për Këshillat Lokale, dhe zhvillimin e udhëzuesve praktikë që synojnë standardizimin dhe funksionalizimin e tyre.

Në fushën e mbrojtjes së të dhënave dhe sigurisë kibernetike, CiviKos ka ndërmarrë hapa të rëndësishëm përmes zbatimit të projektit “Fuqizimi i Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe Sigurisë Kibernetike në të gjithë sektorët në Kosovë”, duke rritur kapacitetet institucionale dhe ndërgjegjësimin publik për këto çështje të ndjeshme.

Po ashtu, janë intensifikuar përpjekjet për përmirësimin e kornizës ligjore për kontraktimin e shërbimeve me OShC-të, përmes projektit Human Rightivism, në bashkëpunim me institucionet qendrore dhe me mbështetjen e Ambasadës së Suedisë në Kosovë.

Funksionimi i Sekretariatit të CiviKos është mbështetur nga Granti Institucional i projektit Smart Balkans, si dhe nga partnerë të tjerë ndërkombëtarë si USAID, NED, SIDA, Ambasada e Holandës dhe Ambasada e Suedisë. Këto partneritete kanë mundur realizimin e projekteve që adresojnë nevojat dhe sfidat aktuale të shoqërisë civile në Kosovë, duke krijuar një mjedis më të favorshëm për zhvillimin e saj të qëndrueshëm.

# 1. BASHKËPUNIMI SHOQËRI CIVILE - QEVERI

## 1.1 Programi për Angazhim Qytetar (Citizen Engagement Activity - CEA)

Gjatë vitit 2024, aktivitetet e Platformës CiviKos, në kuadër të Programit për Angazhim Qytetar, janë fokusuar kryesisht në hartimin e Strategjisë së re Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile. Ndër aktivitetet kryesore kanë qenë: koordinimi me Zyrën për Qeverisje të Mirë në bashkëudhëheqjen e procesit të hartimit të Strategjisë, udhëheqja dhe koordinimi i katër grupeve tematike të themeluara nga CiviKos, si dhe publikimi i raporteve të monitorimit dhe vlerësimit të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023. Këto aktivitete kanë kontribuar ndjeshëm në fuqizimin e

bashkëpunimit mes qeverisë dhe shoqërisë civile, duke siguruar një proces më të hapur dhe të përfaqësuar nga të gjitha palët e interesuara.

Ndër sfidat kryesore gjatë këtij procesi ka qenë vonesa në hartimin e Strategjisë së re, e cila ka ndikuar në ritmin e konsultimeve dhe në sigurimin e një kornize të qartë për bashkëpunimin ndërmjet institucioneve publike dhe shoqërisë civile. Pavarësisht këtyre sfidave, CiviKos ka vijuar me përpjekjet e saj për të avancuar procesin, përmes dialogut të vazhdueshëm me institucionet dhe përfaqësuesit e shoqërisë civile.



Foto 1: Takimet me zyrën për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit - Janar 2024



Foto 2: Takimet me zyrën për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit - Mars 2024



## Grupet tematike të shoqërisë civile

Grupet tematike të përfaqësuesve të shoqërisë civile, të themeluara nga Platforma CiviKos, kanë zhvilluar punën e tyre në përputhje me objektivat kryesore të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile. Duke pasur parasysh se këto grupe luajnë një rol kyç në procesin e zbatimit të Strategjisë Qeveritare dhe në përgjithësi bashkëpunimit ndërmjet shoqërisë civile dhe qeverisë, vonesat në hartimin e Strategjisë së re kanë ndikuar në funksionimin e tyre, duke penguar mbajtjen e takimeve në mënyrë të rregullt.

Megjithatë, grupet kanë vazhduar të kontribuojnë përmes shqyrtimit të projektakteve legjislative gjatë fazës së konsultimit publik, duke dhënë vlerësime dhe sugjerime konkrete për përmirësimin e tyre. Kjo ka mundësuar që, edhe në mungesë të një ritmi të qëndrueshëm të takimeve, ekspertiza e shoqërisë civile të reflektohet në proceset legjislative dhe rregullatore përkatëse.

## Aktivitetet për hartimin e Strategjisë së re Qeveritare

Gjatë vitit 2024, Platforma CiviKos ka luajtur një rol kyç në hartimin e Strategjisë së re Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile, duke ndihmuar në fuqizimin e bashkëpunimit ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike. Ky angazhim ka përfshirë krijimin e Grupit Punues për hartimin e Strategjisë, ku CiviKos, përveç bashkëudhëheqjes së procesit, ka ofruar mbështetje të veçantë në përzgjedhjen e përfaqësuesve shtesë të Organizatave të Shoqërisë Civile (OSHC). Procesi i përzgjedhjes u realizua në bashkëpunim me Zyrën për Qeverisje të Mirë (ZQM) në kuadër të Zyrës së Kryeministrit, përmes një thirrjeje publike dhe shqyrtimit transparent të aplikacioneve.

Platforma CiviKos ka qenë e angazhuar në çdo fazë të procesit, duke organizuar takime dhe aktivitete të ndryshme për të kontribuar në hartimin e Strategjisë. Në bashkëpunim me ZQM, ajo ka mbështetur organizimin dhe facilitimin e takimeve të Grupit Punues dhe të konsultimeve me përfaqësuesit e OSHC-ve në Kosovë. Këto aktivitete kanë siguruar një platformë efektive për diskutime të hapura ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike, duke mundësuar adresimin e çështjeve kyçe dhe përcaktimin e prioriteteve të përbashkëta.

Përkundër vonesave teknike që kanë ndikuar në ritmin e hartimit të Strategjisë, Platforma CiviKos ka luajtur një rol të rëndësishëm në shtyrjen përpara të këtij procesi. Përmes

angazhimit të saj të vazhdueshëm, CiviKos ka mbajtur aktiv procesin e diskutimeve, ka siguruar që shqetësimet dhe propozimet e shoqërisë civile të pasqyrohen në hartimin e Strategjisë dhe ka shtyrë përpara një qasje më të strukturuar dhe efektive për finalizimin e saj. Ky përkushtim ka ndihmuar në zvogëlimin e vonesave dhe ka nxitur institucionet përgjegjëse të përmbushin detyrimet e tyre në mënyrë më efikase dhe transparente.

Përmes këtyre aktiviteteve, është krijuar një bazë e qëndrueshme për përfshirjen aktive të shoqërisë civile në proceset e vendimmarrjes, duke promovuar transparencën, llogaridhënien dhe gjithëpërfshirjen. Përkushtimi i vazhdueshëm i Grupit Punues ka siguruar një qasje gjithëpërfshirëse, duke reflektuar nevojat dhe prioritetet e të gjithë akterëve të përfshirë.

Përpjekjet e ndërmarra nga CiviKos janë thelbësore për sigurimin e një Strategjie që adreson sfidat dhe mundësitë për fuqizimin e rolit të shoqërisë civile në Kosovë. Ky proces përfaqëson një hap të rëndësishëm drejt krijimit të një mjedisi të favorshëm për funksionimin e organizatave të shoqërisë civile, integrimin e tyre në politikën dhe strategjitë e Qeverisë, si dhe rritjen e bashkëpunimit ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike.

## Takimet e Grupit Punues për hartimin e Strategjisë Qeveritare

Gjatë vitit 2024, Platforma Civikos ka organizuar tri punëtori të Grupit Punues për hartimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile, të cilat kanë luajtur një rol kyç në ndërtimin e një procesi të strukturuar dhe gjithëpërfshirës. Këto punëtori kanë siguruar angazhimin e të gjithë akterëve relevantë dhe kanë ndihmuar në përcaktimin e qasjeve dhe prioritetëve kryesore për hartimin e Strategjisë.

Punëtorja e parë, e mbajtur në maj, menjëherë pas themelimit të Grupit Punues, shënoi fillimin e punës për hartimin e Strategjisë. Ky takim ishte një moment vendimtar për përcaktimin e vizionit, objektivave kryesore dhe strukturës së dokumentit, duke krijuar një bazë të fortë për hapat e mëtejshëm. Përmes diskutimeve të hapura dhe konstruktive, pjesëmarrësit identifikuan sfidat kryesore dhe përcaktuan prioritetet që duhej të adresoheshin në Strategji.

Procesi vijoi me organizimin e dy punëtorive të tjera në muajt korrik dhe nëntor, të

cilat shërbyen për të avancuar aspektet përmbajtësore dhe teknike të hartimit të Strategjisë. Këto takime jo vetëm që ndihmuan në përpunimin e përmbajtjes së dokumentit, por gjithashtu forcuan qasjen gjithëpërfshirëse dhe transparente të procesit. Përmes angazhimit aktiv të përfaqësuesve të shoqërisë civile dhe institucioneve publike, u siguria që Strategjia të reflektojë nevojat dhe prioritetet e të gjitha palëve të interesit, duke rritur kështu cilësinë dhe legjitimitetin e saj.

Si rezultat i këtyre punëtorive dhe diskutimeve të strukturuar, është arritur të hartohet një draft i Strategjisë, i cili përbën bazën për konsultime të mëtejshme dhe finalizimin e dokumentit. Ky draft reflekton kontributet e palëve të interesit dhe ofron një kornizë të qartë për fuqizimin e bashkëpunimit ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike në vitet në vijim.



Foto 3: Takimi i parë i Grupit Punues për Hartimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile - Maj 2024





Foto 4: Takimi i dytë i Grupit Punues për Hartimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile - Korrik 2024



Foto 5: Takimi i tretë i Grupit Punues për Hartimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile - Dhjetor 2024

## Takime me organizata të shoqërisë civile

Për të siguruar kontributin e shoqërisë civile në hartimin e Strategjisë që në fazat e hershme të këtij procesi, Platforma Civikos ka ndërmarrë hapa konkretë për të mbledhur dhe integruar rekomandimet e përfaqësuesve të OShC-ve. Përmes një procesi konsultativ dhe gjithëpërfshirës, Civikos ka synuar të sigurojë që perspektivat dhe nevojat e shoqërisë civile të reflektohen në mënyrë të plotë në dokumentin strategjik.

Kjo seri takimesh nisi në Prishtinë me një konsultim të organizuar gjatë muajit qershor, ku morën pjesë një numër i madh

përfaqësuesish të OShC-ve nga të gjitha rajonet e Kosovës. Ky takim shërbeu si një hap kyç për përfshirjen e shoqërisë civile në hartimin e Strategjisë, duke krijuar një hapësirë për diskutime të hapura mbi sfidat, prioritetet dhe mundësitë e bashkëpunimit me institucionet publike. Përfaqësuesit e OShC-ve patën mundësinë të ndajnë perspektivat e tyre dhe të ofrojnë rekomandime konkrete për përmirësimin dhe forcimin e mekanizmave të bashkëpunimit në Strategjinë e re.

Ky proces konsultativ ka ndihmuar në

pasurimin e përmbajtjes së Strategjisë dhe ka forcuar legjitimitetin e saj, duke garantuar që ajo të përputhet me nevojat dhe prioritetet e sektorit të shoqërisë civile. Përmes këtij angazhimi, CiviKos ka thelluar dialogun

ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike, duke kontribuar në krijimin e një kornize të qëndrueshme dhe efektive për bashkëpunimin në vitet e ardhshme.



Foto 6: [Takimi me Përfaqësues të OShC-ve](#) - Qershor 2024

## Monitorimi dhe vlerësimi i zbatimit Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023

Duke theksuar rëndësinë e monitorimit dhe vlerësimit të zbatimit të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile, këto dy aktivitete kanë vijuar si pjesë e Programit për Angazhim Qytetar edhe gjatë vitit 2024. Monitorimi dhe vlerësimi mbeten elemente kyçe për të siguruar që Strategjia të zbatohet në mënyrë efektive dhe të qëndrueshme, duke mundësuar vlerësimin e progresit, identifikimin e sfidave dhe përcaktimin e mundësive për përmirësime.

Përmes kësaj qasjeje, janë analizuar jo vetëm rezultatet e arritura, por edhe pengesat që kanë ndikuar në realizimin e objektivave të Strategjisë, duke ndihmuar

në përcaktimin e masave të nevojshme për përmirësimin e zbatimit të saj. Kjo qasje e bazuar në transparencë dhe përgjegjshmëri ka kontribuar në forcimin e bashkëpunimit ndërmjet sektorit publik dhe shoqërisë civile, duke krijuar një mjedis më të favorshëm për dialog dhe përfshirje aktive në proceset vendimmarrëse. Përkushtimi ndaj një monitorimi të vazhdueshëm siguron që Strategjia të mos mbetet vetëm një dokument politik, por një udhërrëfyes i zbatueshëm për përmirësimin e marrëdhënieve ndërmjet institucioneve dhe shoqërisë civile në Kosovë.

## Raporti i Monitorimit

Raporti i monitorimit të Strategjisë për periudhën korrik-dhjetor 2023 u publikua në mars të vitit 2024 dhe përfaqëson raportin e katërt të përgatitur nga Platforma CiviKos. Ky raport ofron një vlerësim gjithëpërfshirës mbi zbatimin e Strategjisë Qeveritare për

Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023, duke analizuar arritjet, sfidat dhe mangësitë e hasura gjatë periudhës së monitoruar.

Nëpërmjet gjetjeve të tij, raporti ofron një



pasqyrë të qartë mbi nivelin e përmbushjes së objektivave të Strategjisë dhe identifikon aspektet që kërkojnë përmirësim. Një fokus i veçantë i raportit është vlerësimi i ndikimit të masave të ndërmarra, si dhe sfidat institucionale dhe teknike që kanë ndikuar në realizimin e saj.

Përveç analizës së situatës aktuale, raporti paraqet rekomandime konkrete për veprime të mëtejshme, duke synuar përmirësimin e mekanizmave të bashkëpunimit ndërmjet shoqërisë civile dhe institucioneve publike. Këto rekomandime shërbejnë si udhëzues për institucionet dhe aktorët relevantë në përcaktimin e hapave të nevojshëm për një angazhim më efektiv dhe gjithëpërfshirës të shoqërisë civile në proceset vendimmarrëse.

Raportin e monitorimit mund ta gjeni [këtu](#).



Foto 7: [Raporti i Monitorimit për zbatimin e Strategjisë për periudhën korrik](#)

## Raporti i vlerësimit

Gjatë vitit 2023, Platforma CiviKos, përmes ekspertëve të saj të angazhuar, kishte ofruar mbështetje për Zyrën për Qeverisje të Mirë në kuadër të Zyrës së Kryeministrit në përgatitjen e raportit të vlerësimit të zbatimit të Strategjisë. Ky raport përmban gjetje mbi nivelin e realizimit të objektivave të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile dhe ofron një analizë të detajuar mbi sfidat e hasura gjatë implementimit të saj. Përveç vlerësimit të progresit të arritur, raporti përfshin rekomandime konkrete për veprimet e ardhshme, duke shërbyer si një bazë e rëndësishme për zhvillimin e Strategjisë së re.

Ndërkohë që procesi i përgatitjes së këtij raporti filloi në vitin 2023, publikimi i tij u realizua në vitin 2024. Kjo vonesë erdhi si rezultat i organizimit të një procesi të gjerë konsultimi, i cili siguroi përfshirjen dhe kontributin e të gjitha palëve të interesit, duke rritur cilësinë dhe legjitimitetin e raportit.

Mbështetja e CiviKos ka ndihmuar në sigurimin e një procesi gjithëpërfshirës dhe të bazuar në evidencë, duke mundësuar që gjetjet dhe rekomandimet e raportit të pasqyrojnë në mënyrë të plotë nevojat dhe prioritetet e sektorit të shoqërisë civile

dhe institucioneve publike. Ky angazhim ka luajtur një rol vendimtar në forcimin e dialogut ndërmjet palëve dhe në krijimin e një baze të fortë për hartimin e Strategjisë së re.

Raportin e vlerësimit të zbatimit të Strategjisë e gjeni [këtu](#).



Foto 8: [Raporti i Vlerësimit të zbatimit të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023](#)

## 1.2 Projekti Human Rightivism

Viti 2024 u karakterizua me aktivitete të rëndësishme për rregullimin e legjislacionit sekondar mbi kontraktimin e shërbimeve me OShC-të në Kosovë, të cilat u zhvilluan me mbështetje nga projekti Human Rightivism, financuar nga Ambasada e Suedisë në Prishtinë përmes Fondit për Zhvillim Komunitar. Këto aktivitete synuan përmirësimin e kornizës rregullore dhe lehtësimin e procesit të kontraktimit të shërbimeve me OShC-të, duke siguruar transparencë dhe efikasitet më të madh në bashkëpunimin ndërmjet institucioneve publike dhe shoqërisë civile.

Në kuadër të këtij projekti, u organizuan punëtori të Grupit Punues për hartimin e Udhëzimit Administrativ mbi Procedurat e Kontraktimit të Shërbimeve me OShC-të, duke përfshirë edhe një punëtori të dedikuar për zyrtarët e prokurimit të institucioneve publike. Këto takime ndihmuan në identifikimin e sfidave praktike dhe në harmonizimin e procedurave me standardet më të mira ndërkombëtare.

Për të zgjeruar perspektivën mbi praktikën më të mira në këtë fushë, u organizua një vizitë studimore në Bullgari, ku përfaqësues të institucioneve publike dhe OShC-ve patën mundësinë të shkëmbejnë përvoja dhe të mësojnë nga modeli bullgar i kontraktimit të shërbimeve me organizatat e shoqërisë

civile. Përveç kësaj, takimet me përfaqësues të OShC-ve në Kosovë kanë siguruar një qasje gjithëpërfshirëse për të integruar nevojat dhe rekomandimet e sektorit civil në procesin e rregullimit të legjislacionit.

Si rezultat i këtyre aktiviteteve, përveç hartimit të Udhëzimit Administrativ, u zhvillua edhe një udhëzues praktik për zbatimin e tij, i cili ofron udhëzime të detajuara për institucionet publike dhe OShC-të mbi mënyrën e zbatimit efektiv të këtij dokumenti. Ky udhëzues synon të sigurojë qartësi dhe konsistencë në procesin e kontraktimit të shërbimeve, duke kontribuar në një kornizë më funksionale dhe transparente të bashkëpunimit ndërmjet qeverisë dhe shoqërisë civile.

Megjithatë, një nga sfidat kryesore të hasura gjatë zbatimit të këtyre aktiviteteve ka qenë vonesa e qeverisë në procedimin e procesit të shqyrtimit dhe miratimit të draft Udhëzimit Administrativ. Kjo vonesë ka ndikuar në ritmin e avancimit të reformave dhe ka krijuar pasiguri për zbatimin e këtij mekanizmi të rëndësishëm. Përkundër këtyre pengesave, Platforma CiviKos ka vazhduar të avokojë për përsheptimin e këtij procesi, duke theksuar rëndësinë e miratimit të Udhëzimit Administrativ për të mundësuar një kontraktim më efikas dhe të drejtë të shërbimeve nga OShC-të në Kosovë.

## Punëtoritë e Grupit Punues

Hartimi i Udhëzimit Administrativ për Procedurat e Kontraktimit të Shërbimeve me OShC u realizua përmes një sërë punëtorish të rregullta, të cilat synuan krijimin e një kornize të qartë dhe të qëndrueshme për kontraktimin e shërbimeve nga organizatat e shoqërisë civile përmes mekanizmave të prokurimit publik. Këto iniciativa kanë luajtur një rol të rëndësishëm në forcimin e qëndrueshmërisë financiare të OShC-ve, për të rritur qasjen e tyre në fonde publike për ofrimin e shërbimeve sociale, si dhe duke fuqizuar bashkëpunimin ndërmjet institucioneve publike dhe shoqërisë civile.

Në këtë kuadër, përgjatë gjithë vitit u organizuan punëtori të Grupit Punues për hartimin e Udhëzimit Administrativ, ku morën pjesë përfaqësues nga institucionet publike dhe OShC-të, duke siguruar një proces gjithëpërfshirës dhe transparent. Ky angazhim ka qenë i përshtatur me objektivat e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile, duke garantuar që procedurat e reja të kontraktimit të jenë të qarta, të zbatueshme dhe të reflektojnë nevojat e të gjitha palëve të interesit.

Përmes këtij procesi, është bërë një hap i rëndësishëm drejt standardizimit dhe



rritjes së transparencës në kontraktimin e shërbimeve me OShC-të, duke krijuar një bazë më të fortë për angazhimin e shoqërisë civile në ofrimin e shërbimeve. Kjo reformë

synon të minimizojë pasiguritë dhe të sigurojë një sistem më efikas dhe të drejtë për të gjitha organizatat që ofrojnë shërbime të rëndësishme për komunitetin.



Foto 9: [Punëtorja e Grupit Punues](#) - Janar 2024



Foto 10: [Punëtorja e Grupit Punues](#) - Shkurt 2024



Foto 11: [Punëtorja e Grupit Punues](#) - Nëntor 2024

## Vizita Studimore në Bullgari

Në prill 2024, një delegacion nga Kosova ishte në Sofje të Bullgarisë, për një vizitë studimore të organizuar nga Platforma CiviKos në bashkëpunim me Rrjetin Kombëtar për Fëmijët në Bullgari. Qëllimi i vizitës ishte të mësohej nga praktikat e avancuara të Bullgarisë në kontraktimin e shërbimeve për Organizatat e Shoqërisë Civile dhe të eksplorohejshin kuadrot rregullatore që sigurojnë cilësinë dhe qëndrueshmërinë e shërbimeve.

Delegacioni zhvilloi diskutime me Ministrinë e Punës dhe Politikës Sociale, Agjencinë për Asistencë Sociale dhe Agjencinë për Cilësinë e Shërbimeve Sociale, duke marrë njohuri mbi modelet e kontraktimit afatgjatë, rregullat e financimit dhe qasjet në ofrimin e shërbimeve. Për më tepër, takimet

me Komunën e Sofjes nxorën në pah metodat lokale të kontraktimit, strategjitë e buxhetimit dhe rolin kyç të OSHC-ve në ofrimin e shërbimeve sociale. Shkëmbimet me SOS Fshatrat e Fëmijëve dhe Concordia Bulgaria ofruan perspektiva praktike mbi punën me kontratat shtetërore dhe ndikimin e ndërmarrjeve sociale në mbështetjen e grupeve në nevojë.

Vizita theksoi rëndësinë e kuadrove rregullatore të strukturuar, kontratave afatgjata dhe mbikëqyrjes së cilësisë në sigurimin e shërbimeve sociale efektive. Mësimet e nxjerra mund të shërbejnë si model për Kosovën në përmirësimin e qeverisjes, mekanizmave të financimit dhe qëndrueshmërisë në kontraktimin e shërbimeve sociale.



Foto 12: [Vizita studimore në Bullgari](#) - Prill 2024

## Takimet me Përfaqësues të OShC-ve që Ofrojnë Shërbime

Në kuadër të procesit konsultativ për hartimin e Udhëzimit Administrativ për Kontraktimin e Shërbimeve nga OShC-të, u organizuan takime të dedikuara me përfaqësues të shoqërisë civile me qëllim mbledhjen e kontributit të tyre. Ky proces konsultativ u zhvillua për të siguruar që nevojat, sfidat dhe rekomandimet e OShC-ve të pasqyrohen në dokumentin përfundimtar, duke krijuar një kornizë të qartë dhe funksionale për kontraktimin e shërbimeve nga institucionet

publike.

Përmes këtyre takimeve, përfaqësuesit e OShC-ve patën mundësinë të ndajnë përvojat e tyre mbi sfidat në procesin e kontraktimit dhe të propozojnë mekanizma të cilët mund të rrisin transparencën, efikasitetin dhe aksesin në fondet publike. Kjo qasje gjithëpërfshirëse synoi të garantojë që Udhëzimi Administrativ të jetë i zbatueshëm në praktikë, duke përmirësuar



mënyrën e bashkëpunimit ndërmjet qeverisë dhe sektorit të shoqërisë civile.

Si rezultat i këtij procesi, kontributet e mbledhura kanë ndihmuar në forcimin e

mekanizmave të kontraktimit, duke siguruar një kornizë më të qëndrueshme dhe të përshtatshme për financimin e shërbimeve të ofruara nga OShC-të në Kosovë.



Foto 13: [Takimet me përfaqësues të OShC-ve](#) - Shtator 2024



Foto 14: [Takimet me përfaqësues të OShC-ve](#) - Shtator 2024

## Punëtorja me Përfaqësues të Institucioneve Publike

Si pjesë e procesit konsultativ, u organizua edhe një punëtori me përfaqësues nga ministrinë dhe komunat, me qëllim mbledhjen e kontributit të tyre mbi Draft Udhëzimin Administrativ për Procedurat e Kontraktimit të Shërbimeve nga OShC-të. Ky takim shërbeu si një hap i rëndësishëm për të siguruar që perspektivat dhe nevojat e autoriteteve publike të reflektohen në mënyrë adekuate në dokumentin përfundimtar.

Diskutimet e zhvilluara gjatë punëtorisë ndihmuan në identifikimin e sfidave praktike me të cilat institucionet përballen në procesin e kontraktimit të shërbimeve nga OShC-të dhe në përshtatjen e draftit me kontekstin ligjor dhe administrativ ekzistues. Përfaqësuesit nga ministrinë dhe komunat dhanë sugjerime konkrete për harmonizimin e procedurave, rritjen e efikasitetit dhe garantimin e transparencës në procesin e



kontraktimit.

Kjo qasje gjithëpërfshirëse ka ndihmuar në përmirësimin e draftit të Udhëzimit Administrativ, duke siguruar që ai të jetë i

zbatueshëm dhe i përshtatur me realitetin institucional, si dhe të ofrojë një mekanizëm të qartë për një bashkëpunim më efektiv ndërmjet institucioneve publike dhe sektorit të shoqërisë civile.



Foto 15: [Punëtorja me përfaqësues të institucioneve publike](#) - Tetor 2024

## Punëtorja me Grupin Punues dhe Zyrtarë të Prokurimit Publik

Si pjesë e procesit të finalizimit të Udhëzimit Administrativ për Procedurat e Kontraktimit të Shërbimeve nga OShC-të, gjatë muajit dhjetor u organizua një punëtori tre-ditore me pjesëmarrjen e anëtarëve të Grupit Punues dhe zyrtarëve nga departamentet e prokurimit të institucioneve publike. Kjo punëtori shërbeu si një hap përfundimtar për të siguruar që dokumenti të jetë i qartë, i zbatueshëm dhe i përshtatur me nevojat e të gjitha palëve të interesit.

Gjatë punëtorisë, u zhvilluan diskutime të thelluara mbi përmbajtjen dhe zbatueshmërinë e Udhëzimit Administrativ, duke u fokusuar në harmonizimin e procedurave të kontraktimit me kornizën ligjore ekzistuese dhe standardet e

prokurimit publik. Pjesëmarrësit identifikuan sfidat e mundshme që mund të paraqiten gjatë zbatimit të dokumentit, duke përfshirë çështjet administrative, financiare dhe ligjore, si dhe mundësitë për tejkalimin e tyre.

Përveç rishikimit të detajuar të Udhëzimit Administrativ, kjo punëtori ndihmoi në forcimin e bashkëpunimit ndërmjet institucioneve publike dhe shoqërisë civile, duke krijuar një kuptim të përbashkët mbi mënyrën e implementimit të këtij mekanizmi të ri. Rezultatet e kësaj punëtorie kanë shërbyer si bazë për finalizimin dhe formalizimin e dokumentit, duke siguruar që ai të jetë i qëndrueshëm dhe i aplikueshëm në praktikë.



Foto 16: Punëtorja me Grupin Punues dhe Zyrtarë të Prokurimit Publik - Dhjetor 2024

## Hartimi i Udhëzuesit për Zbatimin e Udhëzimit Administrativ

Gjatë vitit 2024 është hartuar edhe Udhëzuesi për Zbatimin e Udhëzimit Administrativ për Procedurat e Kontraktimit të Shërbimeve me OShC. Ky dokument shërben si një udhëzues praktik për zyrtarët e prokurimit dhe përfaqësuesit institucionalë, duke ofruar një interpretim të qartë dhe të zbatueshëm të kuadrit të ri rregullator.

Udhëzuesi përmban procedura të detajuara për autoritetet kontraktuese, të shoqëruara me shembuj konkretë, me qëllim lehtësimin e zbatimit të Udhëzimit Administrativ në praktikë. Ai synon të sigurojë konsistencë dhe qartësi në procesin e kontraktimit të shërbimeve me OShC-të, duke ndihmuar

institucionet publike të zbatojnë rregullat e reja në mënyrë më efektive dhe transparente.

Qasja e përdorur në hartimin e këtij udhëzuesi ka pasur për synim zvogëlimin e hendekut mes politikave dhe praktikës, duke ofruar mjete dhe mekanizma efektivë për adresimin e sfidave të mundshme dhe për zbatimin e praktikave më të mira në këtë fushë. Ky dokument përfaqëson një hap të rëndësishëm drejt përmirësimit të bashkëpunimit ndërmjet institucioneve publike dhe shoqërisë civile, duke garantuar një proces më të lehtë dhe më të strukturuar të kontraktimit të shërbimeve.

## 1.2 Përzgjedhja e anëtareve të shoqërisë civile në trupa të ndryshëm publik

Sekretariati i Platforma CiviKos edhe gjatë vitit 2023 me kërkesë të institucioneve të ndryshme publike ka lehtësuar përzgjedhjen e anëtareve të shoqërisë civile në trupa të ndryshëm publik.

Gjatë vitit 2023 CiviKos ka lehtësuar përzgjedhjen e anëtareve të shoqërisë civile për këto institucione publike:

- Thirrje për nominime nga OSHC-të për përfaqësues të shoqërisë civile në Këshillin për Demokraci dhe të Drejta të Njeriut nga Zyra e Presidentes të Republikës të Kosovës;
- Përzgjedhjen e (2) përfaqësuesve të shoqërisë civile si pjesëmarrës të procesit të vlerësimit të granteve dhe subvencioneve për vitin 2023 në Komunën e Prishtinës;

- Përzgjedhjen e dy anëtarëve të shoqërisë civile për Bordin e Llogarisë së Sfidave të Mijëvjeçarit LLSM-Kosovë, udhëhequr nga Ministria e Financave, Punës dhe Transfereve;
- Përzgjedhjen e përfaqësuesve të shoqërisë civile në grupin punues për hartimin e konceptit për themelimin e Muzeut për Dokumentimin dhe Prezantimin e Krimeve të ish-Jugosllavisë dhe Serbisë ndaj shqiptarëve në Kosovë;
- Përzgjedhjen e përfaqësuesve të shoqërisë civile në komisionin vlerësues të procesit dhe verifikimit të aplikacioneve të OJQ-ve për të hyrë në partneritet me Agjencia për Ndihmë Juridike Falas (ANJF) udhëhequr nga Ministria e Drejtësisë;
- Përzgjedhjen e përfaqësuesve të shoqërisë civile në Komitetet e Përbashkëta Monitoruese të tri programeve të Bashkëpunimit Ndërkufitar, me Shqipërinë, Malin e Zi, dhe Maqedoninë e Veriut, udhëhequr nga Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal;
- Përzgjedhjen e përfaqësuesit rinor të Kosovës në Bordin Drejtues të Zyrës Rajonale për Bashkëpunim Rinor (RYCO), udhëhequr nga Ministria e Kulturës Rinisë dhe Sportit.



## 2. FUQIZIMI I DEMOKRACISË LOKALE

### 2.1 Projekti “Përforcimi i Zërave Lokal Përmes Pjesëmarrjes Aktive”

Gjatë vitit 2024, Platforma CiviKos, përmes projektit “Forcimi i Zërave Lokalë përmes Pjesëmarrjes Aktive”, ka intensifikuar aktivitetet që synojnë rritjen e bashkëpunimit ndërmjet komunave dhe institucioneve qendrore, si dhe përmirësimin e kornizës ligjore për funksionimin e Këshillave Lokale. Me mbështetjen financiare të National Endowment for Democracy (NED), projekti fokusohet në fuqizimin e qytetarëve dhe organizatave komunitare që të marrin pjesë

aktivisht në vendimmarrje lokale, duke çuar përpara praktikën e transparencës dhe llogaridhënies. Raporti në vijim pasqyron rezultatet kryesore në bashkëpunimin me institucionet publike, analizën ligjore mbi kompensimin e kryetarëve të Këshillave Lokale, hartimin e udhëzuesit për funksionimin e këshillave, organizimin e punëtorive rajonale, si dhe promovimin e platformës KerkoQasje.com.

### Bashkëpunimi dhe Avokimi me Institucionet Publike

Gjatë vitit 2024, Platforma CiviKos përmes aktiviteteve të këtij projekti ka theksuar rëndësinë e forcimit të bashkëpunimit me institucionet publike për të siguruar harmonizimin e politikave dhe procedurave që ndikojnë drejtpërdrejt në funksionimin e Këshillave Lokale. Veçanërisht institucionet e nivelit qendror, duke përfshirë Ministrinë e Administrimit të Pushtetit Lokal, Ministrinë e Financave, Punës dhe Transfereve, dhe Zyrën Kombëtare të Auditimit. Pikë kyçe e bashkëpunimit ka qenë adresimi i çështjes së kompensimit të kryetarëve të Këshillave Lokale, e cila shpesh ndeshet me pengesa burokratike dhe interpretime të ndryshme ligjore në komuna të ndryshme.

CiviKos zhvilloi takime të shumta me zyrtarë të lartë dhe ekspertë ligjorë për të sqaruar kornizën ligjore dhe kategoritë buxhetore nga të cilat mund të realizohen pagesat për kryetarët e Këshillave Lokale, ndërkohë që punëtori dhe sesione avokuese u organizuan për të mbledhur inpute dhe për të rritur ndërgjegjësimin mbi vlerën e rregullimit të unifikuar të këtyre proceseve. Gjatë këtij

dialogu u vu re se një ndër sfidat kryesore është gërshetimi i aspekteve ligjore me ato politike, pasi rregullimi dhe harmonizimi i kësaj çështje është lënë peng nga mungesa e vullnetit politik për të adresuar të njëjtën. Në nivel lokal, këto pagesa shpesh ndikohen nga kalkulimet partiake, realizohen përmes formave alternative (shpenzime të rrugës, të telefonit, ushqimit, e të ngjashme) apo raportohen në kategori buxhetore jo të duhura që pastaj bie ndesh me auditimin dhe opinionet nga Zyra Kombëtare e Auditimit. Një sfidë tjetër, sidomos gjatë aktiviteteve të këtij viti, ishin ndryshimet në pozitat e sekretarëve permanent brenda Ministrisë së Financave, Punës dhe Transfereve dhe Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal, si dhe ritmi i ngadaltë i koordinimit ndërmjet dikastereve, të cilat e kanë zgjatur procesin e implementimi të udhëzimeve të përbashkëta. Megjithatë, CiviKos ka shfrytëzuar çdo mundësi për të shpjeguar rezultatet e analizave ligjore dhe rekomandimet për një zgjidhje të qëndrueshme të çështjes së kompenzimit të kryetarëve të Këshillave Lokale në nivel vendi.



Foto 17: [Punëtorja për Harmonizimin e Legjislacionit për Kompenzimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale - Maj 2024](#)

Një hap thelbësor në forcimin e bashkëpunimit ndërmjet nivelit qendror dhe atij lokal ishte organizimi i një punëtorie dyditore në maj 2024, ku morën pjesë përfaqësues nga Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal, Ministria e Financave, Punës dhe Transfereve si dhe përfaqësues të disa komunave e ekspertë ligjorë të angazhuar nga CiviKos. Kjo punëtori parapriu analizën e bazës ligjore për kompensimin e Këshillave Lokale dhe shërbeu si mundësi për të prezantuar gjetjet fillestare të ekspertit ligjor, si dhe për të marrë kontribut direkt nga zyrtarët komunalë e qendrorë rreth problematikave konkrete

me të cilat hasin në praktikë. Diskutimet nënvizuan domosdoshmërinë e përputhjes së rregulloreve qendrore me ato lokale, dhe se pa një shtysë të qartë nga niveli qendror, komunat shpesh hezitojnë të marrin vendime në lidhje me kompensimet, për shkak të pasigurisë ligjore dhe presioneve politike të brendshme. Përmes kësaj punëtorie u arrit të finalizohen propozime konkrete, të cilat më pas u reflektuan në raportin përfundimtar. Ky model i bashkëpunimit dëshmoi efikasitetin e procesit gjithëpërfshirës, duke përmbushur njëkohësisht parimet e transparencës, llogaridhënies dhe përfaqësimit sa më të gjerë të palëve të interesit.



Foto 18: [Punëtorja për Harmonizimin e Legjislacionit për Kompenzimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale - Maj 2024](#)

## Analiza Ligjore mbi Kompensimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale

Si përgjigje ndaj paqartësive ligjore për kompensimin e kryetarëve të Këshillave Lokale, CiviKos ka përgatitur një analizë të shkurtër ligjore që vlerëson bazën normative në fuqi për funksionimin dhe kompensimin e tyre. Analiza shqyrton rolin kyç të këtyre këshillave si mekanizëm lidhës ndërmjet komunitetit dhe institucioneve komunale, duke theksuar se mospagesa e kryetarëve cenon funksionimin e rregullt të tyre dhe, rrjedhimisht, demokracinë lokale.

Gjetjet tregojnë se korniza ligjore e Kosovës e rregullon mjaft mirë këtë fushë përmes Ligjit për Vetëqeverisjen Lokale dhe Udhëzimit Administrativ (MAPL) Nr. 02/2019, i cili përcakton se kompensimi duhet të bëhet për gjashtë takime në vit nëpërmjet kategorisë së “mallrave dhe shërbimeve”. Pengesat kryesore, megjithatë, lidhen me zbatimin e pabarabartë dhe mungesën e standardizimit në nivel komunal. Në shumë raste, komunat ose nuk i njohin fare këto pagesa, ose i klasifikojnë ato gabimisht. Për më tepër, analiza ligjore thekson se, ndonëse ekziston konfuzitet rreth mbulimit të kryetarëve të Këshillave Lokale buron kryesisht nga përjashitmi i kësaj kategorie nga Ligji për Pagat, ata nuk kualifikohen si të punësuar komunalë dhe prandaj nuk mund të trajtohen si nëpunës publikë. Në vend të kësaj, pagesa e tyre duhet të bëhet si “shërbime” nga kategoria e mallrave dhe shërbimeve në buxhetin komunal. Kjo do të thotë se Ligji për Pagat, i cili rregullon pagat e nëpunësve të sektorit publik, nuk zbatohet për kryetarët e Këshillave Lokale.

Analiza i rekomandon Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal dhe Ministrisë

së Financave, Punës dhe Transfereve të ofrojnë një qarkore unifikuese për komunat, me qëllim që të qartësohet mënyra e pagesës dhe të sigurohet harmonizimi i praktikave në nivel vendi. Njëkohësisht, komunat inkurajohen të rishikojnë rregulloret e tyre komunale, të buxhetojnë në mënyrë adekuate pagesat, si dhe të respektojnë kërkesat ligjore përzgjedhëse për t'iguarantuar këshillave vendimmarrje legjitime e të pavarur. Ky bashkëpunim ndër-institucional pritët të rrisë transparencën, llogaridhënien dhe pjesëmarrjen qytetare në proceset e qeverisjes lokale.



Foto 19: [Analizë e Bazës Ligjore për Kompensimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale](#)

## Udhëzuesi për Organizimin dhe Funksionimin e Këshillave Lokale

Ky udhëzues, hartuar në vazhdimësi për të komplementuar analizën ligjore paraprake, ofron një orientim të qartë e praktik mbi mënyrën se si komunat mund të themelojnë dhe mbështesin këshillat lokale në fshatra, vendbanime dhe lagje urbane. Në dokument shtjellohen proceset ligjore dhe administrative

për zgjedhjen e anëtarëve e kryetarëve, përshkruhen format e bashkëpunimit të komunës me këto këshilla, si dhe paraqiten modele të dokumenteve standarte (ftesa, procesverbale, lista pjesëmarrësish, etj.) për lehtësimin e punës së vet këshillave. Udhëzuesi i kushton rëndësi edhe mënyrës



së financimit të aktiviteteve të këshillave, veçanërisht çështjes së kompensimit të kryetarëve për pjesëmarrje në takime, duke nënvizuar se këto pagesa duhen klasifikuar si “shërbime” dhe të buxhetohen në kategorinë e mallrave dhe shërbimeve.

Përmes këtij udhëzuesi, komunat pajisen me një instrument të unifikuar për t’u siguruar që angazhimi i qytetarëve në nivel lokal të jetë transparent, i qëndrueshëm dhe i bazuar në ligj. Ky material shërben si udhërrëfyes për vetë zyrtarët lokalë, kryetarët e këshillave dhe komunitetet që kërkojnë një kornizë të qartë bashkëpunimi dhe administrimi, duke kontribuar në përmirësimin e qeverisjes lokale dhe zhvillimin e demokracisë bazë.

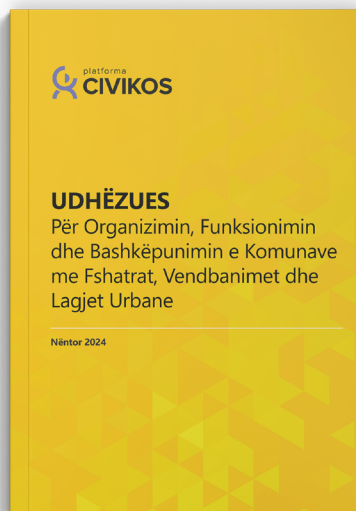


Foto 20: [Udhëzuesi për Organizimin dhe Funksionimin e Këshillave Lokale](#)

## Sesion Pune për Koordinimi Institucional për Kompensimin e Kryetarëve të Këshillave Lokale

Në përgjigje të kërkesës së Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal (MAPL) për një qasje bashkëpunuese lidhur me kompensimin e kryetarëve të Këshillave

Lokale, CiviKos organizoi një sesion pune në shtator 2024. Ky aktivitet, i paparashikuar fillimisht në projekt, mbledhi zyrtarë kyç nga MAPL, Ministria e Financave, Punës



Foto 21: Sesion Pune i Përbashkët me Institucionet Qendrore - Shtator 2024

dhe Transfereve (MFPT), Zyra Kombëtare e Auditimit (ZKA), si dhe ekspertin ligjor të angazhuar nga CiviKos. Qëllimi i takimit ishte shkëmbimi i informatave, diskutimi i sfidave teknike e administrative dhe dakordimi për strategjitë që do të ndihmonin komunat në zbatimin korrekt të legjisllacionit. Eksperti ligjor ofroi sqarime të hollësishme mbi bazën ligjore që autorizon këto pagesa

brenda kategorisë së shërbimeve. Nga takimi u theksua gjithashtu se një koordinim i qëndrueshëm i politikave kombëtare do të reduktojë hapësirën për keqinterpretim nga ana e komunave, për parregullësi në gjetjet dhe raportet e ZKA për komunat, dhe do të mbrojë më mirë vetë zyrtarët qendrorë e lokalë nga vendimmarrjet e kundërligjshme. Përtej aspektit ligjor, është evidentuar se





Foto 22: Sesion Pune i Përbashkët me Institucionet Qendrore - 2024

pagesa e rregullt dhe e unifikuar e kryetarëve të Këshillave Lokale rrit besueshmërinë e këtij institucioni në sytë e qytetarëve dhe kontribuon në fuqizimin e demokracisë lokale, si dhe në rritjen e pjesëmarrjes qytetare në proceset vendimmarrëse.

Në fund të takimit, MAPL u shpreh e gatshme të hartonte udhëzime për komunat, me qëllim

përcaktimin e qartë të kategorisë buxhetore dhe eliminimin e paqartësive teknike. Ky sesion shërbeu gjithashtu si pikënisje për diskutime rreth krijimit të një baze të dhënash kombëtare për Këshillat Lokale, me synimin për të forcuar edhe më tej transparencën dhe përfaqësimin demokratik në nivel lokal.

## Punëtoritë dhe Sesionet Informuese regionale

Në dhjetor 2024, CiviKos nisi serinë e punëtorive dhe sesioneve informuese rajonale në Gjakovë, me pjesëmarrjen e përfaqësuesve të Këshillave Lokale, zyrtarëve komunalë, dhe organizatave partnere nga rajoni. Qëllimi i kësaj punëtorie i Udhëzuesit për Këshillat Lokale, paketës

së dokumenteve standarte dhe gjetjeve kryesore nga analiza ligjore për kompensimin e kryetarëve të Këshillave. Gjatë sesionit, u theksua rëndësia e implementimit të saktë të procedurave të përshkruara në udhëzues, si nga ana e komunës ashtu edhe nga vet këshillat lokale. Pjesëmarrësit shfrytëzuan



Foto 23: [Punëtoritë dhe Sesionet Informuese në Regjionin e Gjakovës](#) - Dhjetor 2024

platformën e dhënë për të diskutuar sfidat aktuale në zbatimin e rregullave për kompensimin, ndërkohë që morën shembuj konkretë se si komunat e tjera kanë arritur të vënë në jetë praktikatat e rekomanduara.

Duke pasur parasysh interesin dhe reagimet pozitive nga punëtorja në Gjakovë, CiviKos po përgatitet për një seri punëtorish të ngjashme në rajone të tjera gjatë vitit 2025.

Këto punëtori do të thellojnë diskutimin mbi zbatimin e Udhëzuesit, do të prezantojnë raste suksesi, si dhe do të ofrojnë mundësi shtesë për diskutimin e sfidave konkrete të të Këshillave Lokale.

Falë përpjekjeve të vazhdueshme të CiviKos, janë krijuar baza solide për udhëzime të unifikuara mbi mënyrën e buxhetimit dhe realizimit të pagesave. Këto udhëzime



Foto 24: [Punëtorja dhe Sesioni Informues në Regionin e Gjakovës](#) - Dhjetor 2024

pritet të përforcojnë rolin e Këshillave Lokale, transparencën, të ulin riskun e keqpërdorimeve dhe të standardizojnë praktikatat në nivel vendi. Edhe pse procesi i koordinimit me institucionet qendrore është shpesh i ngadaltë dhe i ndikuar nga ndryshimet e liderit apo faktorët politikë, CiviKos mbetet e përkushtuar që përmes dialogut, konsultimeve dhe promovimit të praktikave më të avancuara të qeverisjes, të kontribuojë në forcimin e rolit të Këshillave Lokale dhe në ndërtimin e institucioneve transparente, llogaridhënëse dhe të orientuara drejt qytetarit. Kjo punë do të vazhdojë në vijim, me synimin për të zbatuar sa më parë udhëzimet e unifikuara dhe për të rritur më tej ndërgjegjësimin e nivelit lokal lidhur me rëndësinë e këtyre reformave.

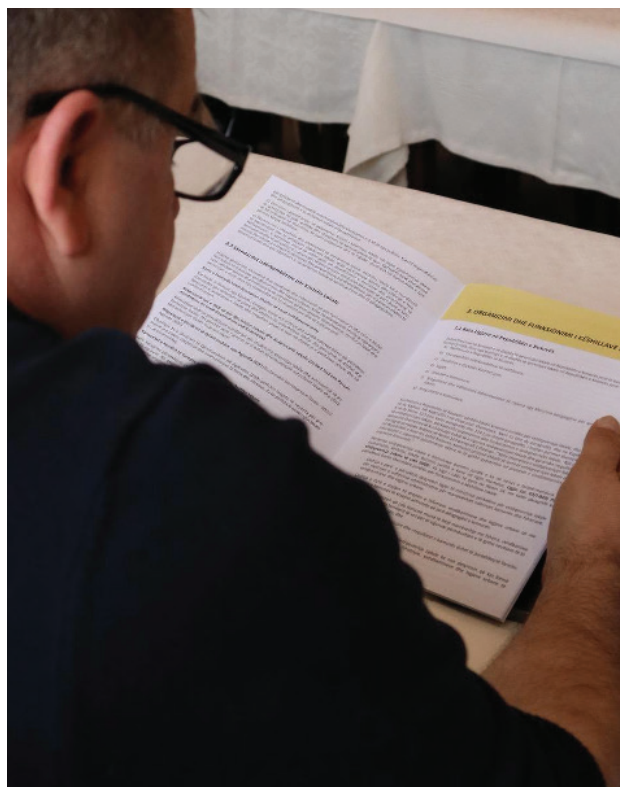


Foto 25: [Punëtorja dhe Sesioni Informues në Regionin e Gjakovës](#) - Dhjetor 2024

## Promovimi i Platformës KerkoQasje.com dhe Bashkëpunimi me AIP

Një komponent thelbësor i projektit që nga fillimi i tij në vitin 2021 ka qenë edhe bashkëpunimi me Agjencinë për Informim dhe Privatësi (AIP), institucioni kryesor përgjegjës për mbikëqyrjen e qasjes së qytetarëve në dokumente zyrtare dhe mbrojtjen e të dhënave personale në Kosovë. Në kuadër të aktiviteteve të këtij projekti, CiviKos ka prezantuar dhe promovuar platformën KerkoQasje.com si një mjet digjital që ndihmon qytetarët të parashtrojnë kërkesa për qasje në informacion publik, duke sjellë transparencë dhe llogaridhënie më të lartë në institucionet publike. Përmes takimeve dhe konsultimeve të rregullta me zyrtarët e AIP-së, është diskutuar mundësia e institucionalizimit të kësaj platforme, përfshirë transferimin e saj nën menaxhimin e Agjencisë, si dhe mënyrat më efektive për të harmonizuar procedurat e brendshme të institucioneve publike me këtë mjet.

Këto diskutime kanë vënë theksin te nevoja për unifikim të praktikave të komunikimit, kryesisht përmes futjes së adresave elektronike standarde për institucionet publike. Kjo do të shmangte problemin e azhurnimit të vazhdueshëm të kontakteve për shkak të rotacioneve të stafit. AIP është treguar e gatshme të ofrojë ekspertizë në adaptimin ligjor dhe teknik të platformës, si dhe në sensibilizimin e zyrtarëve publikë mbi rëndësinë e zbatimit të ligjeve për qasje në dokumentet zyrtare dhe mbrojtjen e privatësisë. Rrjedhimisht, bashkëpunimi me Agjencinë për Informim dhe Privatësi, si pjesë përbërëse e këtij projekti, pritet të kontribuojë në qëndrueshmërinë afatgjatë të mekanizmave të qasjes në dokumente publike, duke rritur në të njëjtën kohë standardet e shërbimit publik dhe besimin e qytetarëve te institucionet shtetërore.



**PLATFORMA PËR LEHTËSIMIN  
E QASJES NË DOKUMENTE PUBLIKE**  
 **KerkoQasje.com**

Mbështetur nga:



Foto 26: Platforma [KerkoQasje.com](https://kerkoqasje.com)

## Prezantimi i CiviKos në Konferencën e Budapestit

Në shtator 2024, CiviKos mori pjesë në konferencën ndërkombëtare “Guardians of Local Democracy” në Budapest, e cila mbledhi aktivistë dhe organizata nga rajoni i Evropës Qendrore e Juglindore. Gjatë kësaj ngjarjeje, ekipi i CiviKos prezantoi objektivat dhe aktivitetet e projektit, duke ndarë praktikën e mira e sfidat kryesore të

hasura në forcimin e Këshillave Lokale në Kosovë. Diskutimet u përqendruan rreth rolit të organizatave të shoqërisë civile në nxitjen e transparencës dhe qeverisjes lokale të orientuar nga qytetari, ndërsa CiviKos pati mundësinë të njëjës me qasje e përvoja të ngjashme nga vende të tjera të rajonit. Ky prezantim shërbeu për të rritur



profilin e CiviKos dhe për të vendosur ura bashkëpunimi me organizata partnere në

përpjekjet për demokratizim dhe fuqizim të pjesëmarrjes qytetare në nivel lokal.



Foto 27: [Prezantimi i Projektit në Konferencën në Budapest - Shtator 2024](#)

### 3. MBROJTJA E TË DHËNAVE DHE SIGURIA KIBERNETIKE

#### 3.1. Projekti “Fuqizimi i Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe Sigurisë Kibernetike në të gjithë Sektorët në Kosovë”

Nga qershori i vitit 2024, CiviKos ka filluar implementimin e projektit “Fuqizimi i Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe Sigurisë Kibernetike në të gjithë Sektorët në Kosovë”. Ky projekt mbështetet nga Ambasada e Holandës në Kosovë dhe zbatohet nga Platforma CiviKos, në bashkëpunim me Institutin për Teknologji dhe Shoqëri dhe në partneritet të ngushtë me Agjencinë për Informim dhe Privatësi. Nëpërmjet këtij projekti, CiviKos synon të forcojë kapacitetet e institucioneve dhe organizatave në Kosovë

për të menaxhuar dhe mbrojtur informacionin e ndjeshëm, duke rritur ndërgjegjësimin dhe përmirësuar praktikën e sigurisë kibernetike. Përmes trajnimeve, punëtorive dhe mbështetjes teknike, projekti ka për qëllim të avancojë njohuritë dhe aftësitë e profesionistëve në fushën e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave, si dhe të krijojë një mjedis më të sigurt dhe të qëndrueshëm në përdorimin e teknologjisë në të gjithë sektorët në Kosovë.

#### Hartimi i Rregullores për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Informim dhe Privatësi

Me mbështetjen e ekspertëve ligjorë të angazhuar, CiviKos kishte organizuar dhe facilituar me sukses hartimin dhe miratimin e Rregullores për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës për Agjencinë për Informim dhe Privatësi (AIP). Rregullorja e finalizuar, e hartuar

dhe miratuar nga AIP, siguron që struktura e brendshme e institucionit të jetë në përputhje me ligjin, funksionalisht efikase dhe e harmonizuar me praktikën më të mirë të qeverisjes në mbrojtjen e të dhënave dhe privatësinë.



Foto 28: Punëtoritë për hartimin e Rregullores për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në AIP - Korrik 2024



Foto 29: Punëtoritë për hartimin e Rregullores për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në AIP - Tetor 2024

## Trajnimi për trajnerë për privatësinë e të dhënave personale dhe sigurinë kibernetike

CiviKos, në bashkëpunim me Institutin për Teknologji dhe Shoqëri (ITS) gjatë vitit 2024 organizoi Trajnimin për Trajnues mbi Privatësinë e të Dhënave dhe Sigurinë Kibernetike. Ky trajnim intensiv tre-ditor kishte për qëllim pajisjen e dhjetë profesionistëve nga institucionet publike, sektori bankar dhe organizatat e shoqërisë civile me njohuri të avancuara në mbrojtjen e të dhënave dhe

sigurinë kibernetike. Programi përfshinte një kombinim të udhëzimeve teorike, ushtrimeve praktike dhe një komponent të trajnimit të trajnerit, duke garantuar qëndrueshmërinë dhe ndikimin afatgjatë të njohurive të fituara. Për këtë trajnim ishte hapur një thirrje publike për pjesëmarrës, e cila ishte shpërndarë përmes mediave sociale të ITS dhe CiviKos.



Foto 30: Trajnimi për trajnerë - Shtator 2024



## Trajnim dhe Certifikimi i Avancuar për Mbrojtjen e të Dhënave për Zyrtarët e Kosovës për Mbrojtjen e të Dhënave

CiviKos, në bashkëpunim me Agjencinë për Informim dhe Privatësi dhe Institutin për Teknologji dhe Shoqëri, gjatë vitit 2024 lansuan një seri trajnimesh të specializuara për Zyrtarët për Mbrojtjen e të Dhënave

(OPAK) në institucionet publike të Kosovës. Sesioni i parë dy-ditor u zhvillua në muajin dhjetor, duke mbledhur një numër të madh pjesëmarrësish nga institucione të ndryshme.



Foto 31: [Trajnimi i zyrtarëve publikë](#) - Dhjetor 2024

## Programi i praktikës për të rinj në Agjencinë për Informim dhe Privatësi

Në kuadër të përpjekjeve për të zvogëluar hendekun midis njohurive akademike dhe aplikimit të tyre në botën reale, CiviKos, në

bashkëpunim me Agjencinë për Informacion dhe Privatësi, krijoi një program praktike për të angazhuar profesionistë të rinj



Foto 32: [Praktikantja Nita Fona](#)



Foto 32: [Praktikantja Erëblina Zogjani](#)

në përvojën e punës praktike brenda agjencisë. Ky program synon t'u ofrojë praktikantëve njohuri të vlefshme mbi aspektet operacionale të privatësisë së të dhënave dhe sigurisë kibernetike, duke u mundësuar atyre të kontribuojnë në mënyrë domethënëse në funksionet e përditshme të AIP.



Foto 32: [Praktikanti Jorik Ajazi](#)

## Ndërgjegjësimi mbi sigurinë kibernetike dhe mbrojtjen e të dhënave tek OShC-të në Kosovë

Si pjesë e përpjekjeve për të forcuar ndërgjegjësimin për sigurinë kibernetike dhe mbrojtjen e të dhënave për organizatat e shoqërisë civile në Kosovë, CiviKos nisi një fushatë gjithëpërfshirëse në mediat sociale për të edukuar dhe informuar organizatat dhe publikun e gjerë mbi praktikën kyçe të mbrojtjes së të dhënave. Kjo iniciativë u fokusua në ofrimin e infografikave dhe materialeve edukative mujore për të siguruar

angazhim të vazhdueshëm dhe shpërndarje të njohurive. CiviKos zhvilloi dhe publikoi një seri infografikash dhe postimesh ndërgjegjëse për sigurinë kibernetike dhe mbrojtjen e të dhënave, duke i krijuar ato në mënyrë strategjike për t'u bërë vizualisht tërheqëse dhe informuese, dhe për të garantuar një shpërndarje efektive dhe qasje të lehtë.

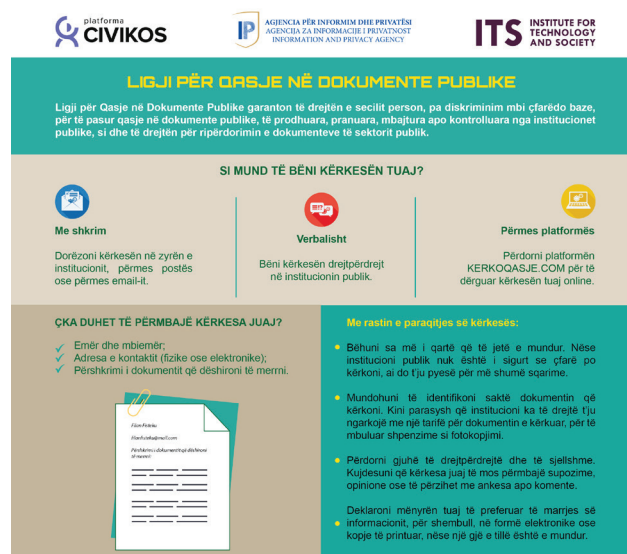


Foto 33: [Infografika](#) - Shtator 2024



Foto 34: [Infografika](#) - Tetor 2024



**CILAT JANË AFATET KOHORE NGA DORËZIMI DERI TE PËRGJIGJJA?**

Cdo institucion publik ka një zyrtar të posaçëm, përgjegjës për:

- ✓ Pranimin dhe regjistrimin e kërkesave.
- ✓ Shqyrtimin fillestar të kërkesave.
- ✓ Ruajtjen dhe mbajtjen e evidencave.
- ✓ Raportimin mbi kërkesat.

Institucioni publik ka detyrimin të përgjigjet brenda shtatë (7) ditëve nga momenti që e dorëzon kërkesën tuaj. Në rast se dokumenti i kërkuar është i rëndësishëm për mbrojtjen e jetës ose lirisë së një personi, institucioni duhet të përgjigjet brenda 48 orëve.

MIREPO, institucioni publik mund të zgjasë afatin deri në 15 ditë për situata të veçanta si:

- Dokumenti kërket nga një numër i madh të dhënash ose jashtë institucionit.
- Kërkesa përfshin shumë dokumente nga e njëjta palë.

Kush vendos mbi kërkesën time?

Zyrtari përgjegjës, i cili është zyrtari më i lartë administrativ në institucionin publik.

E drejta për të zgjedhur formën e qasjes: Nëse qasja lejohet, ju keni të drejtë të zgjidhni formën për qasje në dokumentet publike (elektronike, të shtypura, etj.).

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 35: [Infografika](#) - Shtator 2024

**ÇFARË DUHET TË BËNI NËSE KËRKESA JUJË PËR DOKUMENTE PUBLIKE REFUZOHET?**

Nëse kërkesa për qasje në dokumente publike refuzohet plotësisht ose pjesërisht, ju keni të drejtë të ankoheni:

**Agjencia për Informim dhe Privatësi:**  
Organ kompetent për mbikëqyrjen dhe zbatimin e ligjit për qasje në dokumente publike.

**Afatet për Paraqitjen e Ankësës**  
Brenda 15 ditëve nga marrja e vendimit për refuzim të qasjes ose refuzim të pjesëshëm, ose në rast të mos përgjigjes nga institucioni, mund të paraqitni ankësën tuaj tek Agjencia për Informim dhe Privatësi.

**Procesi i Ankimit**  
• Agjencia komunikon ankësën me institucionin publik që ka refuzuar kërkesën.  
• Institucioni publik ka 7 ditë kohë për të dhënë përgjigje me shkrim ndaj pretendimeve të ngritura nga ankuesi.

**Vendimi i Agjencisë – Brenda 30 Ditëve**  
• Pas pranimit të përgjigjes ose në rast të mospërgjigjes, Agjencia vendos për ankësën brenda 30 ditëve.

**Çfarë ndodh më pas?**  
• Institucioni publik detyrohet të veprojë sipas vendimit të Agjencisë brenda 7 ditëve.  
• Vendimi dorëzohet me shkrim përmes postës së regjistruar ose postës elektronike, varësisht nga metoda e zgjedhur nga kërkuesi.

**Rezultatet e Vendimit**  
✓ Ankësa aprovohet plotësisht: Kërkuesi i lejohet qasja në dokumentet e kërkuara.  
✓ Ankësa aprovohet pjesërisht: Lejohet qasje e pjeshme në dokumente.  
✓ Ankësa refuzohet: Vendimi i refuzimit përmban arsyetimin dhe udhëzime për hapat ligjorë të mëtejshëm.

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 36: [Infografika](#) - Tetor 2024

**PSE ËSHTË E RËNDËSISHME QASJA NË DOKUMENTE PUBLIKE PËR QYTETARËT E KOSOVËS?**

Ligji për Qasje në Dokumente Publike promovon kulturë të transparencës dhe llogaridhënies në të gjitha institucionet publike, gjë që shpesh deri tek marrja e vendimeve më të mira.

**TRANSPARENÇE DHE LLOGARIDHËNIE**  
Kur qytetarët kanë qasje në dokumente publike, ata mund të kuptojnë si përdoren fondet publike dhe si merren vendimet politike.

**PJESËMARRJE AKTIVE NË VENDIMMARRJE**  
Kur qytetarët kanë informacion të qartë, ata mund të marrin pjesë në konsultimet publike dhe t'i bëjnë sugjerime e tyre për përmirësimin e ligjeve dhe politikave.

**PARANDALIMI I KORRUPSIONIT DHE KEQPERDORIMIT TË PUSHTETIT**  
Qasja në dokumente publike i bën zyrtarët të përgjegjshëm për veprimet e tyre.

**Shembull:**  
Qasja në buxhetin shtetëror u jep qytetarëve mundësinë të kontrollojnë shpenzimet dhe të kërkojnë përgjegjësi nga qeveria.

**Shembull:**  
Qytetarët mund të kontribuojnë në diskutimet publike për planet urbanistike ose zhvillimin infrastrukturor të qytetit të tyre.

**Shembull:**  
Qasja në kontratat publike ndihmon që qytetarët të verifikojnë proceset e tenderimit dhe të sigurohen që fondet publike përdoren siç duhet.

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 37: [Infografika](#) - Tetor 2024

**LIGJI PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE: PËRKUFIZIMET QË JU DUHET TË I DINI!**

**ÇFARË JANË TË DHËNAT PERSONALE?**  
Çdo informacion që lidhet me një individ të identifikueshëm (si emri, adresa, numri i telefonit).

**PROFILIZIMI**  
Analizimi i të dhënave për të kuptuar më shumë rreth individëve (shëndeti, sjellja, preferencat).

**ÇFARË ËSHTË PËRPUNIMI I TË DHËNAVE?**  
Çdo veprim ose seri veprimesh që bëhen ndaj të dhënave personale, si mbledhja, regjistrimi, ruajtja, përdorimi, ndryshimi, publikimi, fshirja, etj.

**SHKELJE E TË DHËNAVE**  
Çdo ngjarje që mund të rrezikojë sigurinë e të dhënave: humbja, keqpërdorimi ose qasja e paautorizuar.

**ÇFARË ËSHTË KUFIZIMI I PËRPUNIMIT?**  
Shënimi i të dhënave për të treguar natyrën e tyre të ndjeshme dhe përcaktimin e kushteve për përdorimin e tyre.

**KUSH ËSHTË KONTROLLUESI I TË DHËNAVE**  
Personi që përcakton qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të dhënave personale.

**PSEUDONIMIZIMI: SIGURIA NË VEPRIM!**  
Përpunimi i të dhënave personale në mënyrë që ato të mos lidhen më me një individ pa përdorimin e informacioneve shtesë.

**PËLQIMI I SUBJEKTIT TË TË DHËNAVE**  
Kërkon miratimin e individëve për çdo përdorim të të dhënave të tyre personale.

*Mbrojtja e të Dhënave Personale është e drejta juaj! Për të siguruar që të dhënat tuaja mbrohen, është e rëndësishme të kuptoni se si ato përdoren dhe cilat janë të drejtat tuaja!*

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 38: [Infografika](#) - Nëntor 2024

**MBROJTJA E TË DHËNAVE NË KOSOVË PRIVATËSIA JUJË KA RËNDËSI!**

**KUADRI LIGJOR**  
Kosova garanton mbrojtjen e të dhënave përmes:  
• Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale  
• Harmonizimit me parimet e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (GDPR) të BE-së.

**TË DREJTAT E INDIVIDËVE**  
• Ju keni të drejtë të informoheni kur një kontrollues përpunon të dhënat tuaja personale, pavarësisht nëse ato janë marrë nga ju apo jo.  
• Kërkoni qasje në të dhënat tuaja çdo herë që konfirmohet përpunimi i tyre.  
• Kërkoni korigjimin e të dhënave tuaja nëse janë të pasakta ose jo të plota.  
• Kërkoni fshirjen e të dhënave tuaja personale, nëse plotësohen kushtet ligjore.  
• Kufizoni përpunimin e të dhënave tuaja kur plotësohen kushtet e ligjit.

**Kontrolluesi është i obliguar të informojë çdo marrëje që ka marrë të dhënat tuaja për ndryshime të tilla.**  
• Mërimi i të dhënave tuaja personale në një format të caktuar dhe transmetimi ato të një kontrollues tjetër.  
• Kundershtoni përpunimin e të dhënave personale për:  
- Arsyje personale të veçanta.  
- Marketing të drejtpërdrejtë.  
• Mos lejoni që vendimet të bazohen vetëm në përpunim automatik, përfshirë profilizimin që ndikon në ju.

**Nëse mendoni se janë shkelur të drejtat tuaja të garantuara me Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale ju keni të drejtë të paraqitni ankësë pranë Agjencisë për Informim dhe Privatësi.**

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 39: [Infografika](#) - Nëntor 2024

**TRANSFERIMI I TË DHËNAVE NDËRKOMBËTARE**

Kontrolluesit e të dhënave personale, para se të transferojnë të dhënat tek vendet apo organizatat ndërkombëtare që nuk sigurojnë nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave, obligohen që të marrin autorizim nga Agjencia për Informim dhe Privatësi, në pajtim me nenin 49 të Ligjit Nr. 06/L-082 për mbrojtjen e të dhënave personale.

**KU BËHET KËRKESA PËR TRANSFERIM NDËRKOMBËTAR TË TË DHËNAVE?**  
Kërkesa për Autorizim sipas paragrafi 1 të këtij neni, bëhet tek Agjencia për Informim dhe Privatësi, së paku tri ditjetë (30) ditë para se të realizohet transferimi i të dhënave.

**ÇFARË DUHET TË PËRMBAJË KËRKESA?**  
• Kërkesën me shkrim të plotësuar me informacione të kërkuara.  
• Formulimin e plotësuar me informacione të kërkuar, i cili i bashkëngjitet kërkesës për marrjen e autorizimit, që i mundëson Agjencisë për Informim dhe Privatësi të ketë informacione më të detajuara lidhur me kërkesën.  
• Çdo dokument i bashkëlidhur në kërkesë për marrjen e autorizimit duhet të paraqitet në njërin nga gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës.

**SA DITË I DUHET AIP-SË PËR TË SHQYRËTUAR KËRKESËN?**  
Kërkesa për marrjen e autorizimit shqyrtohet nga ana e Agjencisë për Informim dhe Privatësi në afatin kohor prej dyzetepesë (45) ditësh nga dita e pranimit të kërkesës.

Afati mund të vazhdohet edhe për pesëmbëdhjetë (15) ditë shtesë, varësisht nga specifikat e kërkesës për marrjen e autorizimit.

Mbani mend: në rastet kur Agjencia për Informim dhe Privatësi pranon një kërkesë për autorizim e cila nuk i përmbushë kushtet e përcaktuara me këtë Rregullore, të njëjtin e kthen tek kontrolluesi, nga i cili kërkon që në afat prej tri ditjetë (30) ditësh, të dorëzojë në Agjenci dokumentet apo informacionet e nevojshme, me qëllim të plotësimit të kërkesës sipas kushteve të përcaktuara.

Mobilizuar nga:  
**NL** Netherlands

Foto 40: [Infografika](#) - Dhjetor 2024



platforma **CIVIKOS** IP AGENCIA PËR INFORMIM DHE PRIVATËSI  
AGENCIA ZA INFORMACIJE I PRIVATNOST  
INFORMATION AND PRIVACY AGENCY ITS INSTITUTE FOR  
TECHNOLOGY  
AND SOCIETY

## UDHËZIME TË DETAJUARA PËR ZBATIMIN E SISTEMIT TË VËZHGIMIT ME KAMERË (CCTV)

**C'është qëllimi i sistemit të CCTV?**  
Përpara se të instaloni sistemin, duhet të përcaktoni qartë se për çfarë do ta përdorni atë.

**A është vetëm për siguri, për të monitoruar aktivitete të dyshimta, apo ka arsye të tjera që e justifikojnë përdorimin e kamerave?**  
Përcaktimi i qëllimit është thelbësor për t'u siguruar që të dhënat që mbledhen nuk përdoren për qëllime të tjera që mund të cenojnë privatesinë e individëve.

**Do të përdoren të dhënat vetëm për qëllime të caktuara?**  
Duhet të siguroheni që përdorimi i të dhënave personale të mbledhura nga CCTV është në përputhje me qëllimin e përcaktuar, dhe ato nuk do të përdoren për qëllime të tjera pa justifikim ligjor.

**LIGJSHMËRIA**  
**A keni një bazë ligjore për përdorimin e CCTV?** Është e domosdoshme që instalimi i një sistemi të CCTV të ketë një bazë ligjore të qartë. Kjo mund të përfshijë arsyet ligjore si mbrojtja e sigurisë dhe pronës, ruajtja e rendit publik, ose arsye të tjera të justifikuara. Pa një bazë ligjore, përdorimi i sistemit mund të jetë i paligjshëm dhe mund të shkelë të drejtat e individëve.

**DOMOSDOSHMËRIA**  
**A është i nevojshëm ky sistem për arritjen e qëllimit tuaj?** Përdorimi i sistemit të CCTV duhet të jetë i domosdoshëm për të arritur qëllimin që keni vendosur. Kjo do të thotë që duhet të pyeteni nëse ka mundësi më pak të ndërhyrjes në privatesi që mund të arrijnë të njëjtin rezultat. A ka mundësi të tjera që nuk kërkojnë mbledhjen e të dhënave personale të individëve, për shembull, përdorimi i alarmeve ose zgjidhjeve të tjera teknologjike?

Infokartë nga:  
**NL** Netherlands

Foto 41: [Infografika](#) - Dhjetor 2024

platforma **CIVIKOS** IP AGENCIA PËR INFORMIM DHE PRIVATËSI  
AGENCIA ZA INFORMACIJE I PRIVATNOST  
INFORMATION AND PRIVACY AGENCY ITS INSTITUTE FOR  
TECHNOLOGY  
AND SOCIETY

## SIGURIA DHE RUAJTJA E TË DHËNAVE CCTV

**Siguria e Regjistrimeve:**  
Regjistrimet duhet të mbrohen nga ndërhyrjet dhe vetëm individët e autorizuar mund të kenë qasje në to. Përdorni teknologji të sigurt për të mbrojtur të dhënat.

**Ruajtja e të Dhënave:**  
Regjistrimet duhet të ruhen për një periudhë të kufizuar, jo më shumë se një muaj, përveç nëse kërkohet ligjërisht më gjatë. Ruajtja pas periudhës së përcaktuar mund të shkelë ligjin për mbrojtjen e të dhënave.

**Transparenca:**  
Informoni individët që mund të regjistrohen dhe ofroni mundësinë për të kërkuar kopje të regjistrimeve. Shpjegoni qëllimin e sistemit dhe mënyrën e kontaktimit për qasje në të dhëna.

## PRAKTIKA TË MIRA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

**Politika e Qartë:**  
Përcaktimi i qëllimit dhe menaxhimi i sistemit CCTV dhe sigurohuni që të dhënat të ruhen në përputhje me ligjin.

**Informimi i Përdoruesve:**  
Përdoruesit dhe punonjësit duhet të jenë të informuar plotësisht për përdorimin e sistemit dhe të drejtat e tyre.

**Rishikimi i Politikës:**  
Rishikoni politikën rregullisht për të siguruar përputhshmërinë me ligjin dhe nevojat e organizatës.

Infokartë nga:  
**NL** Netherlands

Foto 42: [Infografika](#) - Dhjetor 2024

## 4. ZHVILLIMI I BRENDSHËM I SEKRETARIATIT TË PLATFORMËS CIVIKOS DHE SHËRBIMET PËR ANËTARËT

Granti Institucional i financuar nga Smart Balkans ka qenë një faktor kyç në mbështetjen e Platforma CiviKos për të realizuar një sërë përmirësimesh dhe zgjerimesh të kapaciteteve të saj.

Kjo mbështetje financiare ka bërë të mundur përditësimin e dokumentacionit të brendshëm, duke përfshirë politikat dhe procedurat që rregullojnë funksionimin e organizatës. Ky proces ka ndihmuar në rritjen e transparencës dhe në forcimin e strukturave të brendshme të menaxhimit dhe llogaridhënies.

Veç përditësimit të dokumentacionit, granti ka mundësuar që CiviKos të përmirësojë dhe zgjerojë shërbimin e saj informues. Kjo ka mundësuar ofrimin e informacionit më cilësor dhe të qashtë për anëtarët dhe partnerët, duke përfshirë shpërndarjen e buletineve dhe përditësimin e faqes së internetit të organizatës për të reflektuar ndryshimet dhe risitë.

Po ashtu CiviKos ka përmirësuar web faqen e organizatës duke e bërë një dritare për informata relevante për shoqërinë civile.

### Shërbimi informues i Sekretariatit të CiviKos ndaj organizatave anëtare gjatë vitit 2024

Gjatë vitit 2024, Sekretariati i Platforma CiviKos ka avancuar ndjeshëm shërbimin informues për organizatat anëtare, duke e bërë atë më gjithëpërfshirës dhe të lehtë për t'u përdorur. Falë mbështetjes nga granti institucional i projektit Smart Balkans, kemi investuar në rritjen e cilësisë së informimit dhe përmirësimin e dizajnit të buletinit informativ, duke e bërë atë më modern dhe më miqësor për lexuesit.

Përmes këtij përmirësimi, janë arritur rezultatet e mëposhtme:

- Në Platforma CiviKos janë anëtarësuar 9 OJQ gjatë vitit 2024.
- Kemi zgjeruar rrjetin informues, ku aktualisht 490 kontakte marrin emaila informues nga Platforma CiviKos.
- Gjatë viti 2024 janë shpërndarë gjithsej 62 emaila njoftues dhe informues për organizatat anëtare.
- Platforma CiviKos ka dërguar 50 buletine informative gjatë kësaj periudhe, të cilat përmbajnë informata mbi mundësitë për grante të hapura, pjesëmarrje në trajnime dhe mundësi të tjera për OJQ-të. Buletini dërgohet një herë në javë tek audienca jonë.



Foto 43 *Infografika* - Maj 2024

- Poashtu, në bashkëpunim me institucionet vendore, kemi mundësuar hapjen e disa thirrjeve për përfaqësues nga organizatat anëtare.

Për të përmirësuar më tej qasjen në informacion, kemi krijuar infografika që shpjegojnë qartë shërbimin informues, si dhe disa video me përshtypjet e organizatave anëtare mbi ndikimin e këtij shërbimi.



**Norway**

**CPCD**  
Center for Policy Development and Research

**OJQ**  
Organizata Javore e Qytetit

**CRPM**  
Center for Research and Policy Making

Foto 43 [Infografika](#) - Qershor 2024

**SMART Balkans**  
Civil Society for Shared Society in the Western Balkans

**platforma CIVIKOS**



**Norway**

**CPCD**  
Center for Policy Development and Research

**OJQ**  
Organizata Javore e Qytetit

**CRPM**  
Center for Research and Policy Making

Foto 44. Video: [Nerimane Ferizi nga OJQ Fourth Wave](#) - Tetor 2024

Videot me përshtypjet e organizatave anëtare vijnë nga Humanus Vita, Qendra për Barazi dhe Drejtësi, si dhe Fourth Wave.

Ky investim ka ndihmuar në rritjen e efikasitetit të shërbimit informues dhe ka përmirësuar përvojën e organizatave anëtare në marrjen e informatave të nevojshme për zhvillimin dhe funksionimin e tyre.





Foto 45. Video: Tringa Kasemi nga OJQ Qendra për Barazi dhe Drejtësi - Nëntor 2024



Foto 46. Video: Dotuntina Gashi nga OJQ Humanus Vita - Dhjetor 2024

